

# Microsoft 365 認證

基礎認證  
掌握基礎知識

Microsoft 365 Fundamentals

MS-900

職務認證  
拓展技術能力

Microsoft 365 Certified :  
Administrator 認證

MS-102

2025新課

Microsoft Solutions Partner

MS4005

## 製作適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot的有效提示

Craft effective prompts for Microsoft Copilot for Microsoft 365

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	學習者應熟悉Microsoft 365應用程式，例如Word、Excel和PowerPoint。本課程適用於使用Microsoft 365的Microsoft Copilot的所有類型使用者
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>適用於Microsoft 365的Copilot簡介</li> <li>探索使用適用於Microsoft 365的Copilot的可能性</li> <li>優化和擴充適用於Microsoft 365的Copilot</li> <li>使用Microsoft Copilot for Microsoft 365進行總結</li> <li>使用Microsoft Copilot for Microsoft 365建立和起草文案</li> <li>使用Microsoft Copilot for Microsoft 365編輯和轉換內容</li> <li>使用Microsoft Copilot for Microsoft 365提出問題並分析內容</li> </ol>
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作
後續推薦課程	MS4004：為員工提供Copilot for Microsoft 365使用案例

2025新課

Microsoft Solutions Partner

MS4004

## 為員工提供Copilot for Microsoft 365使用案例

Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 Use Cases

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	本課程的目標是想要增強其適用於Microsoft 365的Copilot技能的企業用戶，以解決商務相關使用案例
先修課程	建議先上過MS4005：製作適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot的有效提示課程後，再上本課程
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>適用於Microsoft 365的Copilot簡介</li> <li>探索使用適用於Microsoft 365的Copilot的可能性</li> <li>優化和擴充適用於Microsoft 365的Copilot</li> <li>透過Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：高階主管案例</li> <li>透過Copilot for Microsoft 365為您的員工提供支援：銷售案例</li> <li>透過Copilot for Microsoft 365為您的員工提供支援：IT案例</li> <li>使用Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：財務案例</li> <li>透過Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：人力資源案例</li> <li>透過Copilot for Microsoft 365為您的員工提供支援：營運案例</li> <li>透過Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：挑戰案例</li> </ol>
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作
後續推薦課程	MS4005：製作適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot的有效提示

2025新課

Microsoft Solutions Partner

MS4006

## Microsoft 365 Copilot系統管理專家

Copilot for Microsoft 365 for Administrators

時數：7小時 | 費用：8,000元 | 點數：2點 | 教材：微軟教材



適合對象	本課程適用於系統管理員、Microsoft 365系統管理員，或是有志成為Microsoft 365系統管理員角色
預備知識	建議已完成以下課程所具備技術能力 MS4005：製作適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot的有效提示
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>為貴組織準備適用於Microsoft 365的Copilot                     <ul style="list-style-type: none"> <li>檢查適用於Microsoft 365的Copilot設計</li> <li>實作適用於Microsoft 365的Copilot</li> <li>檢查適用於Microsoft 365的Copilot中的資料安全性與合規性</li> </ul> </li> <li>管理適用於Microsoft 365的Copilot資料安全性                     <ul style="list-style-type: none"> <li>管理Microsoft 365中的安全用戶存取</li> <li>在Microsoft 365中管理權限、角色和角色群組</li> </ul> </li> <li>管理適用於Microsoft 365的Copilot數據合規性                     <ul style="list-style-type: none"> <li>實作敏感性資訊的資料分類</li> <li>探索敏感度標籤</li> <li>實作敏感度標籤</li> </ul> </li> </ol>
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作
後續推薦課程	MS4007：Microsoft 365 Copilot導入顧問專家

2025新課

Microsoft  
Solutions Partner

<b>MS4007</b>	<b>Microsoft 365 Copilot導入顧問專家</b> Copilot for Microsoft 365 User Enablement Specialist	
	時數：7小時   費用：8,000元   點數：2點   教材：微軟教材	
適合對象	本課程是專為在其組織內參與採用「適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot」的使用者賦能專家、商務領導者、經理、IT專業人員、顧問或任何人而設計的	
預備知識	建議已完成以下課程所具備技術能力 MS4005：製作適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot的有效提示 MS4004：為員工提供Copilot for Microsoft 365使用案例	
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>開始使用適用於Microsoft 365的Copilot <ul style="list-style-type: none"> <li>適用於Microsoft 365的Copilot簡介</li> <li>探索使用適用於Microsoft 365的Copilot的可能性</li> <li>優化和擴充適用於Microsoft 365的Copilot</li> </ul> </li> <li>探索如何在組織中啟用適用於Microsoft 365的Copilot <ul style="list-style-type: none"> <li>探索採用適用於Microsoft 365的Copilot的使用者啟用策略</li> <li>想像Microsoft 365的Copilot成功採用</li> <li>讓員工能夠有效率地使用適用於Microsoft 365的Copilot</li> <li>推動價值，並將Copilot對組織內Microsoft 365的影響最大化</li> <li>擴充並優化貴組織中適用於Microsoft 365的Copilot</li> </ul> </li> </ol>	
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作	
後續推薦課程	MS4006：Microsoft 365 Copilot系統管理專家	

2025新課

Microsoft  
Solutions Partner

<b>MS4009</b>	<b>使用Copilot Studio擴展適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot</b> Extend Microsoft Copilot for Microsoft 365 with Copilot Studio	
	時數：7小時   費用：8,000元   點數：2點   教材：微軟教材	
適合對象	對於如何使用Copilot Studio智慧助理有興趣的人員	
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> <li>建議先上過AI900：Microsoft Azure AI基礎知識課程</li> <li>學習者應熟悉適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot</li> </ol>	
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Copilot擴展性基礎知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>Copilot擴展性的關鍵元件</li> <li>使用Graph連接器增強Copilot</li> <li>使用外掛程式擴展技能</li> <li>生成自己的助手</li> </ul> </li> <li>Copilot Studio動作簡介 <ul style="list-style-type: none"> <li>Copilot Studio的介面介紹</li> <li>Copilot Studio動作的類型</li> <li>開發Copilot Studio的動作</li> <li>測試和發佈Copilot Studio的動作</li> </ul> </li> <li>在Copilot Studio中為適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot建立提示動作 <ul style="list-style-type: none"> <li>什麼是連接器動作？</li> <li>建立連接器動作</li> </ul> </li> <li>在Copilot Studio中為Microsoft Copilot for Microsoft 365建立連接器動作 <ul style="list-style-type: none"> <li>什麼是連接器動作？</li> <li>建立連接器動作</li> </ul> </li> <li>在Copilot Studio中為適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot建立對話動作 <ul style="list-style-type: none"> <li>了解對話動作</li> <li>建立對話動作</li> <li>為對話動作建立主題</li> <li>發佈和測試對話動作</li> </ul> </li> </ol>	
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作	
後續推薦課程	MS4010：為適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot建置外掛程式和連接器	

2025新課

Microsoft  
Solutions Partner

<b>MS4010</b>	<b>為適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot建置外掛程式和連接器</b> Build plugins and connectors for Microsoft Copilot for Microsoft 365 Introduction	
	時數：7小時   費用：8,000元   點數：2點   教材：微軟教材	
適合對象	對擴展和自定義適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot感興趣的開發人員。這包括專業開發人員和低代碼/無代碼開發人員，希望了解可用的不同Copilot可擴充性選項以及如何為其用例選擇正確的選項	
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> <li>熟悉Microsoft 365、適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot和Microsoft Teams</li> <li>熟悉Visual Studio Code和Teams工具包</li> <li>熟悉TypeScript、JavaScript、.NET和/或C#語言</li> </ol>	
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>介紹</li> <li>了解擴展基礎知識</li> <li>Copilot擴展性的關鍵元件</li> <li>擴展選項之間的差異</li> <li>使用Graph連接器增強Copilot</li> <li>圖形連接器：功能和優勢</li> <li>使用外掛程式擴展技能</li> <li>外掛程式：即時資訊和操作</li> <li>消息擴展外掛程式</li> <li>規劃和設計外掛程式</li> <li>API外掛程式</li> </ol>	
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作	
後續推薦課程	MS4009：使用Copilot Studio擴展適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot	

MS900 Microsoft 365 Fundamentals 認證班	
Microsoft 365 Fundamentals 時數：7小時   費用：8,000元   點數：2點   教材：微軟教材	
適合對象	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由於本課程是許多將要銷售Microsoft 365服務的銷售員或專員的基本認證課程，所以只要是從事相關工作的人員都是要學習本課程的對象</li> <li>2. 從事Microsoft 365相關服務銷售、代理、整合應用服務的銷售員、服務解說員</li> <li>3. 想要認識、評估或使用Microsoft 365的操作人員、資訊工作者</li> <li>4. 欲進一步熟悉Microsoft 365所提供軟體即應用服務的架構，與需要進行管理與維護的Microsoft 365管理員</li> <li>5. 有志取得完整Microsoft 365 Certified : Fundamentals認證者</li> </ol>
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備網際網路的資訊基本知識</li> <li>2. 具備新摩登型雲端使用的基本知識尤佳</li> </ol>
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 展示Microsoft 365生產力和團隊合作的基本知識(Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 productivity and teamwork)</li> <li>2. 展示Microsoft 365商務管理功能的基本知識(Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 business management capabilities)</li> <li>3. 展示Microsoft 365授權、服務和支援的基礎知識(Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 licensing, service and support)</li> <li>4. 展示Microsoft 365安全性與合規性功能的基本知識(Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 security and compliance capabilities)</li> </ol>
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本課程對應的考試科目為MS-900 : Microsoft 365 Fundamentals</li> <li>2. 通過MS-900考試可取得Microsoft 365 Certified : Fundamentals認證</li> <li>3. 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD75)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考</li> </ol>
後續推薦課程	可參加Microsoft其他相關的安全架構助理認證的各項課程： SC900 : Microsoft安全性、合規性和身份基礎知識



MS102 Microsoft 365 管理者認證班	
Microsoft 365 Administrator 時數：35小時   費用：30,000元   點數：7.5點   教材：微軟教材	
適合對象	本課程適用於有志成為Microsoft 365系統管理員角色的IT人員
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備網際網路與雲端相關的網路技術知識，已通過CompTIA Network+ 認證者為佳</li> <li>2. 具備網際網路與雲端相關的資訊安全技术知識，已通過CompTIA Security+ 認證者為佳</li> <li>3. 具備Windows Server 2016操作系統版本後的管理者操作技術知識</li> <li>4. 已通過MS-900考試取得Microsoft 365 Certified : Fundamentals認證者為佳</li> </ol>
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 部署與設定您的Microsoft 365租用戶環境</li> <li>2. 管理您的Microsoft 365租用戶環境</li> <li>3. 部署與地端AD目錄服務的識別驗證同步服務作業</li> <li>4. 探索Microsoft 365的安全指標</li> <li>5. 管理您在Microsoft 365 Defender中的安全服務</li> <li>6. 如何使用Microsoft 365 Defender來部署威脅保護</li> <li>7. 探索在Microsoft 365的資料治理</li> <li>8. 部署在Microsoft 365中的合規性</li> <li>9. 管理在Microsoft 365中的合規性</li> </ol>
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本課程對應的考試科目為MS-102 : Microsoft 365 Administrator</li> <li>2. 通過MS-102考試可取得Microsoft 365 Certified : Administrator認證</li> <li>3. 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考</li> </ol>
後續推薦課程	可參加Microsoft其他相關的安全架構助理認證的各項課程： SC900 : Microsoft安全性、合規性和身份基礎知識

